

TURIZM SOHASIDA MALAKALI KADRLANI TAYYORLASH

Niyazova Munisa

Toshkent kimyo xalqaro universiteti, turizm fakulteti, talabasi

ANNOTATSIYA

Ushbu maqola turizm sohasida kadrlar tayyorlashning ahamiyatini o'rganib, sohada turli rollarda ustun bo'lish uchun shaxslarni o'qitish, malakasini oshirish va imkoniyatlarni oshirishga qaratilgan sa'y-harakatlarni yoritadi.

Kalit so'zlar: turizm, kadrlar, raqobat, innovatsiyalar, bilim, ko'nikmalar.

АННОТАЦИЯ

В этой статье рассматривается важность обучения в индустрии туризма, подчеркивая усилия по обучению, обучению и расширению возможностей людей, чтобы преуспеть на различных должностях в отрасли.

Ключевые слова: туризм, персонал, конкуренция, инновации, знания, навыки.

ANNOTATION

This article examines the importance of training in the tourism industry, highlighting efforts to educate, train, and empower individuals to excel in various roles in the industry.

Key words: tourism, personnel, competition, innovations, knowledge, skills.

KIRISH

Turizm sohasi iste'molchilarning xohish-istaklarining o'zgarishi, texnologik taraqqiyot va global tendentsiyalar ta'sirida tez o'zgarishlarni boshdan kechirmoqda. Bunday dinamik sharoitda malakali kadrlar tayyorlash turizm industriyasi muvaffaqiyati va barqarorligini ta'minlashning hal qiluvchi omili sifatida maydonga chiqdi. O'zbekiston kabi davlatlar sayohatchilarning o'zgaruvchan ehtiyojlarini qondirish va umumiy turizm tajribasini oshirish uchun malakali ishchi kuchini rivojlantirishga sarmoya kiritish muhimligini e'tirof etmoqda. Sayyohlik industriyasining doimiy rivojlanib borayotgan landshaftida yaxshi tayyorlangan va malakali kadrlarga bo'lgan ehtiyoj hech qachon bu qadar muhim bo'lmagan.

ADABIYOTLAR TAHLILI VA TADQIQOT METODOLOGIYASI

Dunyo bo'ylab yo'nalishlar sayyohlar e'tibori uchun raqobatlashar ekan, turizm sektorining muvaffaqiyati ko'pincha xizmat ko'rsatish sifati, malakasi va ishchi kuchining professionalligiga bog'liq. Buni e'tirof etgan O'zbekiston kabi davlatlar turizm sohasida kadrlar tayyorlash va malakasini oshirishga sarmoya kiritishga katta e'tibor qaratmoqda. O'zining boy madaniy merosi, hayratlanarli manzaralari va samimiy mehmondo'stligi bilan O'zbekistonga so'nggi yillarda sayyohlar tashrifi ortib bormoqda. Ushbu o'sishdan samarali foydalanish va turizm sektorining barqarorligini

ta'minlash uchun mamlakat sanoatning turli segmentlarida malakali kadrlar tayyorlashga ustuvor ahamiyat berdi.[1]

Turizm sohasida kadrlar tayyorlashning asosiy jihatlaridan biri bu ta'limdir. O'zbekiston turizm va mehmondo'stlik bo'yicha ixtisoslashtirilgan maktablar, institutlar va dasturlarni tashkil etish orqali turizm bilan bog'liq sohalarda ta'lim imkoniyatlarini kengaytirmoqda. Ushbu muassasalar talabalarga turizmni boshqarish, marketing, barqaror amaliyotlar va mijozlarga xizmat ko'rsatish kabi mavzularni qamrab oluvchi turizm sanoati haqida to'liq tushuncha beradi. Rasmiy ta'limdan tashqari, O'zbekiston turizm sohasida faoliyat yuritayotgan shaxslarning malakasini oshirish uchun kasbiy ta'lim dasturlariga ham sarmoya kiritmoqda. Bu dasturlar amaliy ko'nikmalarni oshirish, ijodkorlik va innovatsiyalarni rivojlantirish, sohadagi eng so'nggi tendensiya va texnologiyalardan xabardor bo'lishga qaratilgan. Bundan tashqari, O'zbekistondagi hukumat va xususiy sektor turizmga intiluvchi mutaxassislarni ish joyida o'qitish imkoniyatlarini ta'minlash bo'yicha hamkorlikda ishlamoqda.[2]

Amaliyotlar, murabbiylik dasturlari va amaliy seminarlar odamlarga sayyohlik sektorining turli jabhalarida, ya'ni ekskursiya va mehmondo'stlikni boshqarishdan tortib, raqamli marketing va tadbirlarni rejalashtirishgacha amaliy tajriba orttirish imkonini beradi. O'zbekiston turizm sohasida malakali kadrlar tayyorlashga sarmoya kiritib, nafaqat turizm sohasida xizmat ko'rsatish va professionallik darajasini oshirmoqda, balki bandlik imkoniyatlarini yaratmoqda, iqtisodiy o'sishni rag'batlantirmoqda va jahon miqyosida raqobatbardosh davlat sifatida o'zini namoyon qilmoqda. Yaxshi o'qitilgan va bilimli xodimlar tashrif buyuruvchilarning umumiy tajribasini oshirishi, maqsadli brendingga hissa qo'shishi va uzoq muddatda turizmning barqaror rivojlanishiga yordam berishi mumkin. O'zbekiston o'zining sayyohlik takliflarini kengaytirish va turli toifadagi sayyohlarni jalb qilishda davom etar ekan, malakali kadrlar tayyorlash uning sohadagi o'sishi va muvaffaqiyatining asosi bo'lib qoladi. Mamlakatning madaniy boyliklari va tabiiy go'zalliklarini namoyish etish ishtiyoqida bo'lgan malakali kadrlarni tarbiyalash orqali O'zbekiston butun dunyo bo'ylab sayohatchilar uchun unutilmas va o'zgartiruvchi tajribalar yaratishga, Markaziy Osiyo va undan tashqarida o'zining yetakchi turizm yo'nalishi sifatidagi maqomini mustahkamlashga tayyor.

MUHOKAMA VA NATIJALAR

Turizm sohasida malakali kadrlar tayyorlash dasturlarini ishlab chiqish sohaning barqaror rivojlanishi va muvaffaqiyati uchun hal qiluvchi ahamiyatga ega. Bunday treningni ishlab chiqishda e'tiborga olish kerak bo'lgan ba'zi asosiy fikrlar:

Sanoat ehtiyojlarini aniqlash: Turizm sektoridagi mavjud tendentsiyalar, muammolar va talablarni tushunish uchun chuqur tadqiqotlar olib boring. Bu tegishli va sanoatning o'ziga xos ehtiyojlarini qondiradigan o'quv dasturlarini ishlab chiqishda yordam beradi.[3]

Sanoat hamkorlari bilan hamkorlik: Turizm sanoatining manfaatdor tomonlari, jumladan mehmonxonalar, turoperatorlar va sayyohlik agentliklari bilan sanoat standartlari va talablariga mos keladigan o'quv dasturlarini ishlab chiqish uchun yaqindan hamkorlik qilish. Ushbu hamkorlar bilan hamkorlik qilish taqdim etilayotgan treningning amaliy bo'lishini va bozor ehtiyojlariga javob berishini ta'minlaydi.[4]

Amaliy ko'nikmalarga e'tibor qarating: Bitiruvchilarni ish joyida ustunlik qilishlari uchun zarur vositalar bilan jihozlanishini ta'minlash uchun amaliy mashg'ulotlar va amaliy ko'nikmalarni rivojlantirishga e'tibor bering. Bu haqiqiy dunyo tajribasini taqdim etish uchun amaliyotlar, seminarlar va simulyatsiyalarni o'z ichiga olishi mumkin.

Innovatsiya va ijodkorlikni rag'batlantirish: tinglovchilar o'rtasida innovatsion fikrlash va ijodkorlikni rag'batlantirish, ularni turizm sanoatining dinamik va raqobatbardosh tabiatiga tayyorlash. Tadbirkorlik va muammolarni hal qilish ko'nikmalarini rivojlantiruvchi dasturlarni ishlab chiqish.

Barqaror amaliyotlarni kiritish: Barqaror turizm amaliyotlari va mas'uliyatli sayohat bo'yicha modullarni o'quv dasturiga integratsiyalash. Bo'lajak turizm mutaxassislarini barqarorlikning ahamiyati haqida o'rgatish nafaqat atrof-muhitga foyda keltiradi, balki tashrif buyuradigan joyning obro'sini oshiradi.

Doimiy kasbiy rivojlanish: Turizm mutaxassislarining sohadagi so'nggi tendensiyalar va texnologiyalardan xabardor bo'lib turishini ta'minlash uchun uzluksiz o'rganish va kasbiy rivojlanish imkoniyatlarini taklif eting. Bu seminarlar, seminarlar va onlayn kurslarni o'z ichiga olishi mumkin.

Ushbu asosiy yo'nalishlarga e'tibor qaratish orqali turizm sohasida malakali kadrlar tayyorlash dasturlarini ishlab chiqish sohani olg'a siljitish va mamlakatning umumiy iqtisodiy rivojlanishiga hissa qo'shishga qodir bo'lgan malakali kadrlarni shakllantirishga yordam beradi.[5]

XULOSA

Xulosa qilib aytganda, turizm sohasida malakali kadrlar tayyorlash sohaning yuksalishi va muvaffaqiyati uchun muhim ahamiyatga ega. Ta'lim va malaka oshirishga sarmoya kiritib, mamlakatlar o'z ishchi kuchi zamonaviy sayohatchilarning talablarini qondirish va ajoyib tajribalarni taqdim etish uchun jihozlanganligini ta'minlashi mumkin. Amaliy mashg'ulotlar o'tkazish, ijodkorlik va innovatsiyalarni rag'batlantirish hamda barqaror amaliyotni targ'ib etishga qaratilgan tashabbuslar turizm sohasini olg'a siljitadigan malakali ishchi kuchini shakllantirishning kalitidir. Oxir oqibat, turizm sohasidagi mutaxassislarni tayyorlash va rivojlantirishga ustuvor ahamiyat berish orqali O'zbekiston kabi davlatlar o'zlarini jozibador yo'nalish sifatida ko'rsatishlari va o'z iqtisodiyotlari va jamiyatlariga doimiy ijobiy ta'sir ko'rsatishlari mumkin.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR:

1. Tuxliyev I.S., Xaitboyev R., Tursunova G.R. Turizm asoslari. O'quv-uslubiy murakkab. - Samarqand, SamISI, 2013. - 372 b.[1]
2. Qudratov G.H., Pardayev M.Q., Otaboyev R. O'zbekistonda turizm salohiyati va uni rivojlantirishda davlat siyosatining asosiy yo'nalishlari. // xizmat ko'rsatish va turizm sohalarini rivojlantirish: muammolar va ularning yechimlari. - T.: Iqtisodiyot va moliya, 2008. - b. 61-70.[2]
3. Hayitboyev R., Sattarov A. Turizm marshrutini ishlab chiqish texnologiyasi. Samarqand, 2011 yil.[3]
4. Matyakubov U.R. —Ekologik vaziyatni hisobga olgan holda turizmning samaradorligi takomillashtirish yo'nalishlari va istiqbollari mavzusida. nomzodlik dissertatsiyasining konspekti. – Samarqand, 2011. – 12 b.[4]
5. Halikulov A.N. —Mehmonxonalarda xizmat ko'rsatish sifati va samaradorligini oshirish imkoniyatlar dissertatsiya konspekti. Abstrakt. – Samarqand, 2010. – 25 b.[5]