

## ПРАЧЕЧНЫЕ САМООБСЛУЖИВАНИЯ: В ПОМОЩЬ ЖЕНЩИНАМ В ЭКОНОМИИ ДРАГОЦЕННОГО ВРЕМЕНИ

*М. Хамрокулов*

*Старший научный сотрудник ИМРИ,*

*М. Жамолов*

*Старший научный сотрудник ИМРИ*

Институтом макроэкономических и региональных исследований (ИМРИ) изучены вопросы организации услуг прачечных самообслуживания в регионах страны.

В современном обществе роль женщин все более возрастает. Социально-экономический прогресс страны отражается на повышении положения женщин в качестве движущего рычага общественной деятельности и воспитания будущего поколения, развития бизнеса и предпринимательства.

**Для справки:** по данным Агентства статистики в общей численности населения страны **49,6%** составляют **женщины**. Роль женщин ощутима в структуре занятости населения – **41,3%**, в том числе **преподавательском составе** общеобразовательных школ – **48,7%**[1]. Вместе с тем, на сегодняшний день возрастает женская занятость в домашнем хозяйстве, что обусловлено национальными особенностями страны: с одной стороны, многодетность семей (порядка **621 тысяча многодетных семей**), и - с другой стороны, занятость в приусадебном хозяйстве.

В результате повышения мобильности и предпринимательской активности женщин Узбекистан получил **70,6 баллов** (по 100 бальной шкале) в **Мировом Индексе Женщин, Бизнеса и Права** (The Women, Business and the Law Index, World Bank[2]) в 2022 году (**64,4 балла** в 2019 году). О позитивных тенденциях достижения относительно равных прав женщин свидетельствует улучшение рейтинговых позиций страны в мире (с **142-ого** места в 2019 году на **135-ое** место в 2022 году).

Принимая во внимание актуальность вопроса всесторонней поддержки женщин, в том числе проживающих в сельской местности, все больший интерес приобретает организация таких нетрадиционных услуг, как прачечные самообслуживания.

**Для справки:** с целью изучения вопросов организации прачечных самообслуживания в июне месяце 2023 года проведен онлайн-опрос (метод анкетирования, включающий 18 вопросов) среди **1047 респондентов**, в том числе по гендерному составу **52,6%** - **женщины**, **47,4%** - **мужчины**. Исследование ориентировано на городское и сельское население

Республики Каракалпакстан, 12 областей, города Ташкента в возрасте старше 18 лет.

### 1. Текущее состояние и условия быта домашних хозяйств

• По результатам опроса **степень использования населением стиральных машин** составляет в среднем **69,3%**. Вместе с тем в разрезе места проживания респондентов данный показатель разнится от **49,5% в селах, 69,2% - в пригородной зоне до 82,3% - в городах**. Такое положение обусловлено сравнительно благоприятным уровнем комфорта и доходов населения, доступом к инфраструктурным составляющим в городской местности.

Среди респондентов, использующих стиральные машины, **соотношение старых и автоматизированных типов моделей в городской местности** составляет **1:4**, в селах – **1:1**, т.е. в городской местности на одного пользователя старой модели бытовой техники приходится 4 пользователя автомат-машинами. В селах же все еще сохраняется востребованность старых моделей стиральных машин, что вызвано, в первую очередь, несоответствием местных условий требованиям пользования бытовой техникой нового поколения.

Никому не секрет, что в современных условиях быта наличие стиральных машин, как и другой бытовой техники, сильно облегчает жизнь населения. Вместе с тем, на вопрос: **“Как обычно Вы стираете?”** **30,7%** респондентов отметили **об отсутствии стиральных машин** и обозначили метод **стирки вручную**. Данная проблема явно выражена в сельской местности (**50,5%** респондентов стирают вручную), где население преимущественно проживает в частных домах.

• По частоте стирок большинство респондентов (**48,6%**) предпочитает стирать **2 раза в неделю**, что вполне соответствует требованиям и условиям гигиены. При этом среди **сельских жителей** этот показатель составляет **45,6%**, в **городской среде – 51,2%**. Порядка **22,8%** респондентов ответили, что стирают **раз в неделю**. В отличие от села для **городского населения** присуща **ежедневная стирка белья -29,3%** опрошенных горожан.

**Для справки:** По мнению медиков, постельное белье необходимо стирать раз в неделю. Люди, игнорирующие стирку белья, рискуют заболеть астмой, акне, аллергиями или заболеваниями кожи[3].

• Частота стирок в домашних условиях в целом резонирует с частотой купания детей. По **частоте принятия ванн** основная часть населения старается купать детей **2 раза в неделю**. На вопрос: **“Как часто Вы купаете своего ребенка?”** **60%** опрошенных (без учета респондентов, не имеющих детей) ответило - **2 раза в неделю: 62,1% – в городской среде, 60,3% - в селах**. Вместе с тем особенность сел купать детей **1 раз в 2 недели (28,3%** при среднем показателе опроса всех респондентов **18,6%**),

а городов – ежедневно (29,2% при среднем показателе 21,3%) обусловлена различием в уровне благоустройства жилья, инфраструктурной обеспеченности, а также многодетностью семей.

• По продолжительности стирок на один цикл населением в среднем тратится 1-1,5 часа. На вопроса: “Сколько времени уходит на одну стирку?” 65,2% респондентов отмечают порядка 1-2 часа (в том числе 40,8% - 1 час, 24,4% - 2 часа), 21,8% опрошенных - 30 минут, 13,0% - 3 часа и более. Продолжительность, в большей степени, обусловлена способом стирки: если население, использующее автомат-машины, преимущественно тратит до 1 часа (75,3% опрошенных с автоматизированными стиральными машинами), то стирка вручную затягивает данный процесс на 2-3 часа и более (66,9%).

## 2. Инфраструктурные условия населения

• Домашние условия, позволяющие облегчить женский труд в процессе стирки белья и купания детей, весьма неоднозначны среди населения страны. На вопрос “Оцените условия для стирки и купания в Вашем доме” в целом неудовлетворительными условия оценили 39,4% респондента, в том числе жители городов – 13,6%, пригородной зоны – 9,4%, сельской местности – 16,5%.

• Пробелы в обеспечении качественным энергоснабжением: 46,0% респондента дали удовлетворительную оценку, тогда как в городах этот показатель составляет 59,1%, в селах – 33,1%. Перебои в доступе к электроэнергии, отмеченные 54,0% респондентами, явились следствием низкого давления (17,5%), а также частых отключений - 1-2 раза в день (9,0%), более 2 раза в день (3,9%), 1-2 раза в неделю (23,6%).

• Ограниченность доступа к водоснабжению: 23% опрошенных не имеют прямого доступа к водопроводу (в частности, 12,6% пользуются уличным или соседским водопроводом, 4,3% - колодцем вне дома, 6,1% используют привозную воду). Вместе с тем, данный показатель в городах (10,0%) ниже, нежели в пригородной зоне (31,9%) и на селе (37,3%).

• Неразвитая система отвода сточных вод и отсутствие канализации: лишь 2/3 части респондентов заявили о присоединении к системе централизованной канализации, 40% - об использовании специальных ям. Об отсутствии каких-либо систем водоотведения и канализации высказали свое мнение 23,6% опрошенных, причем данный показатель варьируется от 11,6% в городах, 18,4% - пригороде до 45,2% - на селе.

• **Высокий спрос на жилье и ограниченные площади жилья** в многоквартирных домах: согласно опросу ИМРИ по оценке потребности населения в жилье ([https://imrs.uz/publications/articles-and-abstracts/housing\\_needs](https://imrs.uz/publications/articles-and-abstracts/housing_needs)) **83%** респондентов отметили, что **имеют потребность в приобретении жилья**, в том числе **79,7%** - **требуется соответствующая поддержка.**



### 3. Социальная значимость и ожидания населения

С учетом международной практики, а также выявленных ограничений доступа к объектам коммунальной инфраструктуры на обсуждение общественности выдвигается инициатива об организации **прачечных самообслуживания.**

Для справки: инициатива организации прачечных самообслуживания заключается в самостоятельном выполнении населением всего процесса стирки вплоть до сушки и глажки. В условиях **ограниченности площади жилья, высоких цен на коммунальные услуги, осознанности ценности времени** данная практика наиболее распространена в Японии, странах Европы и США.

Важнейшей предпосылкой организации прачечных самообслуживания в Узбекистане считаются **ограничения доступа к водным, энергетическим и прочим ресурсам**, а также **высокая загруженность женщин в домашней работе.**

• По результатам обследования инициативу о создании прачечных самообслуживания поддержало **65,3%** респондента, причем **30,6%** – жители городов и **21,3%** – сел. Прачечные самообслуживания в совокупности с банями вызвали наибольший интерес у государственных служащих (**42,3%**), студентов (**25,0%**), домохозяек и женщин, находящихся

в отпуске по уходу за детьми, (13,9%), предпринимателей (9,5%), временно безработных (6,0%).

Для справки: согласно международной практике основными потребителями услуг прачечных самообслуживания являются домохозяйки, студенты, пенсионеры, туристы и путешественники. С учетом этого точки прачечных самообслуживания целесообразно размещать в густонаселенных центрах социального обслуживания, студенческих городках при вузах, туристических зонах.

• Положительными моментами в создании данных видов услуг население видит: **повышение уровня гигиены и чистоты (26,1%** опрошенных - позитивно отозвавшихся на предлагаемую инициативу), **возможность сэкономить время (22,3%), возможность одновременного сочетания стирки и сушки белья (17,0%).**

• Вместе с тем оправданной является озабоченность населения о возможных **рисках нарушения санитарии в прачечных** при недостаточном соблюдении санитарно-гигиенических требований. Несмотря на то, что лишь **1%** респондентов высказал **мнение о данном негативном факторе**, поддержание санитарных условий является значимым звеном в реализации инициативы прачечных самообслуживания.

#### 4. Предложения по размещению прачечных

• Разработка **пилотных проектов по организации прачечных самообслуживания** с учетом факторов густонаселенности и инфраструктурной обеспеченности территории. В этом плане предлагается продвижение данного вида услуг в жилых комплексах, студенческих городках, а также отдаленных махаллах (на 2-3 махалли с оптимальной локацией с радиусом охвата населенных пунктов не более 15 км).

Для справки: в США практически в каждом жилом комплексе, как в студенческих городках, так и в престижных кварталах, предусмотрена общественная прачечная, которая располагается на нижнем техническом или подвальном этаже. В среднем одна стирка и сушка 7-ми килограммов белья с использованием порошка обходится примерно в 3-4 долл.

В настоящее время в стране функционирует порядка 40 тыс. ландроматов[4], каждый из которых способен обслужить 7 тыс. жителей. Услугами прачечных пользуется почти 10% населения США.

• Организация прачечных самообслуживания позволит не только **сэкономить время (в среднем от 10 до 24 часов в месяц)**, но и **облегчит самостоятельную чистку крупногабаритных изделий** (одеяло, покрывало, шторы). При этом экономия достигается за счет объема стиральных машин (в два раза больше, нежели бытовые стиральные автомат-машины) и полной их загрузки.

**Для справки:** расчеты показывают, что на стирку повседневной одежды в домашних условиях населением тратится в среднем порядка **3,5-4 часа** (при максимальном показателе 16 часов) в неделю. Причем, население, имеющее автомат-машины, старается не копить белье и почаще стирать. В тоже время ручную белье стирается реже и в больших объемах (лишь один процесс стирки, без учета сушки и глажки, длится в среднем **5 часов и более в неделю**).

Мировой опыт свидетельствует, что процесс стирки, сушки и глажки в ландромате занимает в среднем 1-2 часа[5]. После каждой стирки специализированные машины дезинфицируются.

- **Энергоснабжение** прачечных самообслуживания предлагается обеспечить за счет установления монокристаллических солнечных панелей мощностью порядка 200 МВт. Это преимущественно для техники, освещения помещений и нагрева воды.

- Вопросы обеспечения **водоснабжением** могут быть решены с помощью артезианских скважин с установлением специализированных водоёмкостей в среднем 5-10 куб/м. Их применение характеризуется надежной и долгой эксплуатацией, что, в свою очередь, обеспечит стабильный уровень подачи воды круглый год.

- **Канализация и отвод сточных вод** будет обеспечен посредством нецентрализованной канализации с твердым покрытием. В качестве эффективного средства для очистки и утилизации сточных вод целесообразно также устанавливать автономные очистные сооружения (септики), совершенно безопасные для населения и окружающей среды, а также удобные в применении.

- За счет мультипликативного эффекта широкие возможности будут созданы **размещению** таких **дополнительных услуг**, как бани, мини-библиотека с соответствующей инфраструктурой (камеры слежения, Wi-Fi).

#### Список использованных источников

[1] <https://gender.stat.uz/ru/>

[2] <https://wbi.worldbank.org/en/wbi-data>

[3] [https://aif.by/dontknows/kak\\_chasto\\_sleduet\\_stirat\\_postelnoe\\_bele](https://aif.by/dontknows/kak_chasto_sleduet_stirat_postelnoe_bele)

[4] Ландромат – автоматизированный платный сервис с профессиональным стиральным и сушильным оборудованием, где стирка и сушка одежды осуществляются по принципу самообслуживания. <https://tengrinews.kz/healthy/landromat-eto-takoe-mojno-sekonomit-kvitantsiyah-himchistke-501193/>

[5] <https://mylaundry.ru/faq.html#/faq1>